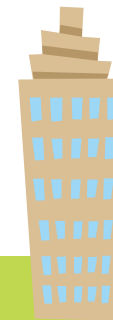
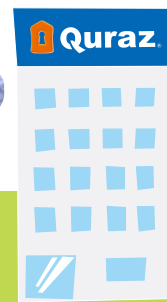


／ 私たちと一緒に働きませんか？ ／



Quraz



安心・安全な収納空間を提供しています

キュラーズは、国内トップクラスのシェアを誇る、トランクルーム業界のリーディングカンパニーです。



トランクルーム業界 国内トップクラスシェア

日本のトランクルームは今後も安定した成長が見込める業界。キュラーズは全国主要都市に50拠点以上を展開し、近い将来には100店舗体制を目指しています。

8年連続 顧客満足度1位

オリコン日本顧客満足度ランキング2017
(トランクルーム:レンタル収納スペース)



新しいスタイルの トランクルームを提案

全店に「収納コンシェルジュ」と呼ばれるスタッフが日中常駐し、お客様の安心をサポート。施設のご案内やご契約、収納にまつわる様々なご相談にもお応えします。



安全性とセキュリティに 配慮した収納スペース

自社所有ビルを全面改装して最適な収納空間を開発。全店が建築基準法や消防法に準拠。セキュリティも万全です。



収納コンシェルジュってどんな仕事？

お客様の視点に立って快適な収納スペースを提供・提案します。

「お客様の笑顔がうれしくなる」

施設やサービスの隅々まで気配りをしてお客様に快適な環境をご提供するのが私たちの仕事です。お客様に喜んでいただけた時、この仕事をしていて良かったと思います。

どんな時に働きがいを感じますか？

ご案内や契約のサポート、施設管理まで仕事の幅は広いのですが、そのぶん達成感や充実感があります。幅広い年齢層、様々なご職業の方との出会いがあり、毎日が楽しく、勉強にもなります。

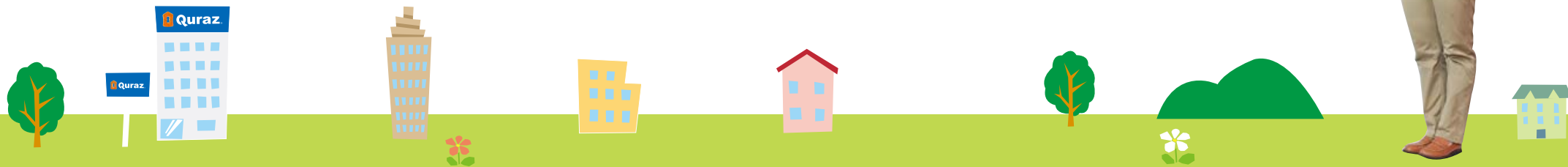
職場としてのキュラーズの魅力は？

新しい知識や接客マナーを身につけて成長できるのが最大の魅力です。上司や同僚にも恵まれていますし、きちんと取れる有給休暇やパート社員が参加できるイベントなど福利厚生も充実しているので安心して働いていますね。



お客様から感謝の言葉をいただいた時が一番うれしいです。

夫と二人暮らし。休日には近所を散歩。季節の花を見つけたり、街の賑わいに触れるのが楽しみ。



1日の仕事の流れ

収納コンシェルジュのとある1日をご紹介します。



万全のサポートで はじめての方も安心

入社時はもちろん、定期的に研修を実施しています。

フレッシュ研修

仕事の流れから具体的な作業内容まで、専任の研修担当が親切丁寧に指導します。
入社したてでも安心して働ける環境が整っています。



安心して覚えられるポイント

- 1 充実したマニュアル
- 2 専任の研修担当者によるサポート
- 3 習熟度に応じた柔軟な研修期間

■段階を踏んで覚えられるカリキュラム

マニュアルで学習

ロールプレイング

サポートを受けながら実践

一人で実践

習得!

次のステップへ

フォローアップ研修

半年に一回、普段の仕事をふり返って研修を行います。



皆さん未経験で
始めているので
安心してください。



素敵なお店で 仲間と楽しむ

パーティーで仲間と交流してリフレッシュ。年間優秀店舗の表彰式で、仕事への意欲もぐんと高まります。



優秀店舗表彰



暑気払い



設立15周年記念イベント

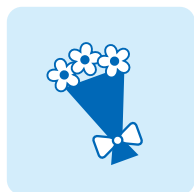


忘年会



数字でみるキュラーズ

キュラーズに勤務する収納コンシェルジュのデータを数字で紹介します。



平均勤続年数 (2016年)

4年2ヶ月



有給休暇取得率 (2016年)

92%

※有給休暇の平均付与日数は11.7日



男女比 (2017年1月1日現在)

男15% 女85%



平均残業時間 (2014年～2016年)

8分/日



よくある質問

面接の時など実際によくある質問を紹介します。

出勤日はどのように決めるのですか？

毎月10日までに翌月勤務ができない日を申告してください。それをもとにマネージャーがシフトを作成します。スタッフが全員出られない日があれば、他の店舗のスタッフにヘルプ勤務してもらうよう手配します。

急な休みはどうするのですか？

まずは所属店舗のスタッフに勤務交代を相談してください。交代してくれる人がいない場合はマネージャーに連絡します。

何名での勤務ですか？

店舗の規模によりますが、基本的には1名での勤務です。お客様が多く来店される土日祝日や大規模な店舗では2名勤務もあります。困った時はすぐに電話で問い合わせできる環境が整っているので安心です。

ノルマはありますか？

個人のノルマはありません。どの会社でも同じですが店舗の目標はあります。マネージャーとスタッフが協力し合って目標を達成するために頑張っています。

どんなお客様が利用していますか？

店舗によって異なりますが、おおむね個人のお客様が8割、法人のお客様が2割です。個人のお客様は洋服や季節家電、書籍、レジャーアイテムなどを保管される方が多いです。

現金の取り扱いがありますか？

あります。現金のやり取りがなるべく発生しないよう、お客様にカード払いや口座振替をおすすめしているので、一日当たり平均2〜3件程度です。

お問合先

株式会社キュラズ 人事総務部
〒141-0032 東京都品川区大崎3-5-2
E-mail HRGA@quraz.com

