



個人情報保護方針

基本方針

当社は、当社が保有するお客様やその他の個人情報を保護することについて、法的および社会的責任を負っています。そのため、当社の役員および全ての社員は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令、個人情報保護委員会のガイドライン、本方針および社内規程を遵守して、当社が保有する個人情報を適切に取り扱い、漏洩、滅失、き損等の防止および是正に努めます。

適正な取得・利用

当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な手段によって行います。また、個人情報の利用にあたっては、以下に規定する利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ適正に行います。

利用目的

当社は、お客様の個人情報を、次の目的のために利用します。

- 商品やサービス（ウェブサイト・モバイルアプリなどのデジタルサービスを含む）の提供
- お問合せへの対応
- ご契約の管理とご利用料金の請求
- 当社が運営する施設およびサービスの安全管理
- 当社の商品、サービス、キャンペーンに関する広告その他の情報の提供
- 市場動向やお客様のご要望などに関する調査や分析
- 商品、サービスの開発、改善、向上
- 商品やサービスの提供に関する契約上の当社の権利行使または義務履行
- 以上の各事項に関連する業務

なお、お客様のご契約が終了した後も、当社はお客様の個人情報を保有し利用させていただく場合がございます。この場合も本方針の定めに従って個人情報を取り扱うものとします。

安全管理措置

当社は、個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどのリスクに対して、適切な安全管理措置および是正措置を講じます。本方針を円滑に運用するために個人情報管理責任者を任命し、社内規程の整備、社員に対する計画的な教育・訓練の実施、本方針の遵守状況の定期的な点検・評価などの適切な安全管理対策を講じ、これを継続的に改善してまいります。

外部委託

当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約をはじめ適切な監督を実施いたします。

第三者提供

当社は、広告配信サービス等を提供する日本国内外の提携会社に広告配信等の目的で個人情報を提供することがありますが、提携会社は一定のセキュリティ基準を満たすものに限定し、個人情報は必ず事前に当社によって加工（アルゴリズムを用いてのハッシュ値への変換等）を行い、元の情報に戻すことができないデータとして提携会社に提供します。

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

- 法令に基づき提供を求められた場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

開示請求等の手続き

当社は、お客様からの開示、訂正、利用停止、消去等の手続きに関して適切に迅速に対応いたします。個人情報の取り扱いに関するご意見、ご要望、お問合せにつきましては下記までお申し出ください。

ウェブサイトによる場合	公式ホームページ上のお問合せフォーム
お手紙による場合	〒141-0032 東京都品川区大崎3-5-2 株式会社キュラーズ キュラーズコールセンター
お電話による場合	フリーダイヤル 0120-15-9233 営業時間 8:30～19:30（土日祝も営業いたします） ※年末年始等の休業日は除きます。

当社にご来社、ご来店いただいたお申し出はお受けいたしかねますのでご了承ください。

株式会社キュラーズ
〒 141-0032 東京都品川区大崎 3-5-2
代表取締役 ステファン・ジョセフ・スローン

初版作成日：2008 年 5 月 20 日
最終改定日：2025 年 6 月 6 日